

## Conditions générales de vente

### Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes Les ventes réalisées par ERNEST CHAUSSEUR. Elles sont consultables uniquement en langue française en boutique, au dos des bons de commande distribués avec les catalogues et sur les sites Internet. La prise de commande sur les sites Internet peut se faire en langues française et anglaise.

Le vendeur est défini comme étant ERNEST CHAUSSEUR, SARL au capital social de 40.000 euros dont le siège social est situé 75 boulevard de Clichy 75009 Paris, téléphone +33(0)145269720, enregistrée au RCS de Paris sous le n° 642046668, TVA intra-communautaire FR55642046668. Le client est défini comme étant la personne morale ou physique effectuant l'achat d'un article proposé par ERNEST CHAUSSEUR et acceptant les présentes conditions de vente. Le destinataire est défini comme la personne morale ou physique à qui est expédié l'article. La boutique est située 75 boulevard de Clichy 75009 Paris.

Le client reconnaît avoir pris connaissance au moment de l'achat ou de la commande à distance, des présentes conditions générales de vente. Les mineurs n'ont pas la capacité de contracter. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre le vendeur et le client, les deux parties les acceptent sans réserve. Elles prévaudront sur toutes autres conditions figurant sur tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

### Confidentialité

Nous garantissons la confidentialité des données et des informations qui nous sont transmises par nos clients. En aucun cas nous ne cédonr ces informations à des tiers. Ces informations sont destinées à ERNEST CHAUSSEUR pour le traitement de la commande, elles sont enregistrées dans le fichier client. Nous pouvons être amenés à utiliser ces informations à des fins de prospection par courrier ou par email. Si vous ne souhaitez pas recevoir nos emails, vous pouvez vous désinscrire sur notre site Internet. Si vous ne souhaitez pas recevoir nos courriers, adressez-vous à l'adresse indiquée ci-après. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant dans notre fichier client. Pour toute demande, adressez-vous à : Monsieur le Correspondant Informatique et Libertés - ERNEST CHAUSSEUR - 75, boulevard de Clichy - 75009 PARIS

### Commande

Tous nos articles existent du 35 au 41 (parfois du 36 au 40). D'autres pointures peuvent exister si elles sont mentionnées par exemple du 42 au 45 ou du 32 au 34. Les articles sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

En dehors des ventes en boutique, une commande peut être passée par courrier adressé à ERNEST CHAUSSEUR 75 boulevard de Clichy 75009 Paris, par fax au +33(0)142854813, par téléphone au +33(0)145269720, par email à ernest@ernest-chausseur.com ou par Internet http://www.ernest-chausseur.com/ ou http://www.ernest-collector.com/. L'accès au site Internet www.ernest-chausseur.com ou www.ernest-collector.com est gratuit, les seuls frais à la charge du client étant ceux de son raccordement Internet personnel. Les commandes passées par Internet sont confirmées par un email.

Disponibilité des articles : les articles sont disponibles dans la limite des stocks, le vendeur informe le client des éventuels retards de livraison ou rupture de stock par le moyen le plus approprié (le délai de livraison maximum en vente à distance est de 30 jours à partir du lendemain de la prise de commande plus le délai d'expédition – voir chapitre Livraisons). Il peut exister un décalage entre la parution du catalogue ou du site Internet et la disponibilité effective des articles. Le paiement n'est pas encaissé avant l'expédition de la commande (sauf commande spéciale).

Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif à une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

Les informations énoncées par le client lors de la prise de commande engageant celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du client ou du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer la commande. Il est demandé au client de fournir un numéro de téléphone valide lors de la prise de commande afin de faciliter le contact ; pour l'exportation les douanes nous imposent d'indiquer ce numéro sur le bordereau d'expédition.

### Commande spéciale et réservation

Certains articles épuisés ou discontinués peuvent, après validation du vendeur, faire l'objet de commande spéciale moyennant un surcôté de 20% du prix de vente et un délai de 4 semaines (sauf période des fêtes de fin d'année - ajouter 2 semaines -, mois de juillet/août – ajouter 4 semaines - ou cas de force majeure). La moitié de la somme prix+20% doit être réglée à titre d'arrhes au moment de la commande. Averti de la livraison, le client dispose de 3 mois pour venir chercher l'article et régler le solde de 50%.

Le vendeur accepte de réserver (mettre de côté) un article moyennant le paiement d'arrhes d'un montant de 50% du prix. Le client dispose de 3 mois pour venir chercher l'article et régler le solde de 50%.

Dans tous les cas, passé 3 mois, l'article est remis en vente et les arrhes sont perdues au titre de réparation du préjudice subi par le vendeur suite à la défaillance du client.

### Prix

Tous nos prix sont exprimés en euros TVA de 19,6% incluse et hors participation aux frais d'expédition. Ils sont garantis jusqu'à épuisement du stock sauf variation du taux de TVA ou création/modification d'une autre taxe. Le montant des frais de livraison et d'assurance en vente à distance est calculé de façon forfaitaire en fonction du lieu de livraison suivant le barème indiqué sur le bon de commande du catalogue ou le récapitulatif de commande sur le site Internet. Si plusieurs articles sont commandés en même temps et quelque soit le montant de la commande, les frais de livraison ne s'appliquent qu'une seule fois de façon forfaitaire en fonction de la destination.

Si le destinataire est hors CEE ou dans les DOM/TOM, la facture sera établie sans TVA.

Si le client est une société immatriculée en CEE hors de France avec un n° de TVA intra-communautaire valide, la facture sera établie sans TVA : dans ce cas, se mettre en rapport avec le vendeur avant de passer commande afin de faire valider le numéro de TVA intra-communautaire.

Toute commande livrée hors de France métropolitaine pourra être soumise aux éventuelles taxes locales, droits de douanes, octroi de mer et frais de dédouanement lors de la livraison. Leur acquittement est à la charge du destinataire et relève de sa responsabilité. Renseignez vous auprès des autorités compétentes du lieu de livraison. Le vendeur refuse d'établir une facture de complaisance destinée à diminuer les taxes.

### Paieiment

Le prix facturé au client est le prix indiqué en boutique (vente en boutique), sur le catalogue (vente par catalogue) ou sur la confirmation de commande (vente par Internet). Le prix est payé au comptant. Conformément à l'article L.441-6 du Code de commerce, des pénalités de retard sont dues à défaut de paiement le jour suivant la date de facturation au comptant, le taux de ces pénalités est de 3 fois le taux de l'intérêt légal en France.

Le vendeur accepte les modes de paiement suivants :

- espèces en euros, uniquement en boutique et limitées à 3.000€ lorsque le client a son domicile fiscal en France ou agit pour les besoins d'une activité professionnelle, 15.000€ sinon ;
- carte bancaire CB, VISA ou MASTERCARD ;
- chèque émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou DOM à l'ordre de ERNEST CHAUSSEUR, uniquement en vente à distance (si le titulaire du chèque est différent du destinataire de la commande, merci de nous consulter préalablement) ;
- chèque de banque émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou DOM ;
- virement sur le compte bancaire du vendeur (IBAN : FR76 30003 03770 00020134593 11, BIC : SOGEFRPP) en précisant dans le libellé du virement votre nom, votre n° de client (vente par catalogue) ou votre n° de commande (vente par Internet) ;
- PayPal exclusivement à titre de dépannage et hors France, DOM, Andorre et Monaco (nous consulter concernant l'acceptation et les modalités pratiques) ;
- mandat-cash depuis la France, DOM, Andorre et Monaco uniquement.

La commande ne sera considérée comme effective pour un paiement par carte bancaire qu'après accord du centre de paiement bancaire, pour un paiement par chèque, par mandat-cash ou par virement qu'après réception du paiement. Les articles commandés en attente de paiement sont réservés 5 jours à compter de la commande, passé ce délai, le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande du client.

Le vendeur se réserve le droit de réclamer des espèces, un mandat-cash, un chèque de banque ou un virement lorsque les sommes engagées sont importantes. Le système anti-fraude du vendeur peut émettre un avis défavorable à un paiement par carte bancaire : dans ce cas le vendeur se réserve le droit de demander un autre mode de paiement ou de demander au client de justifier son identité et son domicile.

Une facture est établie pour toute vente à un professionnel ou à un client particulier hors CEE ou dans les DOM/TOM. Les clients particuliers de France métropolitaine ou CEE peuvent demander une facture. Pour tous les clients, un duplicata de facture peut être édité gratuitement dans le mois qui suit la vente ; au delà de 1 mois, 10 euros TTC seront facturés pour l'établissement d'un duplicata.

### Détaxe

Nos clients résidant habituellement hors de la CEE, DOM et Monaco, et de passage en France pour moins de 6 mois, peuvent bénéficier d'une détaxe à l'exportation. Le montant des achats TTC doit être au moins égal à 175,01 euros dans la même journée et les articles doivent être réservés à un usage personnel et transportés dans les bagages du client. Le taux de remboursement est de 12% du prix TTC et sera réalisé par crédit sur carte bancaire, virement bancaire sur un compte bancaire en France métropolitaine, chèque ou espèces. A noter : le passage en douane doit intervenir dans un délai de 3 mois à compter de la fin du mois dans lequel la facturation a eu lieu. Le recours à la détaxe n'est pas une obligation pour le vendeur qui se réserve le droit de refuser une demande de détaxe qui ne répondrait pas aux conditions requises par le Bulletin Officiel des Douanes.

### Informations sur le paiement sécurisé

Nos sites Internet acceptent les paiements par carte de crédit CB, VISA ou MASTERCARD. Afin de sécuriser votre transaction, nous utilisons le protocole SSL qui garantit la confidentialité des données échangées. Un

petit cadenas fermé situé en bas à gauche de la fenêtre de votre navigateur indique que vous êtes dans une zone sécurisée. Si vous cliquez sur le cadenas, vous obtiendrez toutes les informations concernant sur le certificat de sécurité authentifiant le site du vendeur et sur le chiffement utilisé pour protéger les informations transmises. Sans ce petit cadenas fermé, ne passez pas commande et contactez nous.

### Livraison

Tous nos articles commandés en vente à distance sont livrés en recommandé Colissimo Expert remis contre signature quelque soit la destination et assurés pour leur valeur. La date de livraison pour la France métropolitaine est au plus tard 3 jours ouvrés à compter de la date de votre commande. Pour l'étranger et les DOM/TOM, le délai est variable le plus souvent de 3 à 7 jours. Aucun autre mode de livraison n'est proposé (le client reste libre de choisir et de prendre directement à sa charge un autre mode de livraison, il assure alors l'entière responsabilité du transport).

Le vendeur supporte les risques liés au transport jusqu'à la livraison, c'est à dire jusqu'à la remise physique de l'article au destinataire ou à son représentant qui l'accepte contre signature du bordereau de livraison accusé de réception. Le destinataire est tenu de vérifier le bon état du colis et en cas de doute de mentionner le problème comme article abîmé ou manquant, colis ouvert ou reconditionné (sauf passage en douane) sur le bordereau en présence du préposé. Le destinataire dispose d'un délai de 3 jours pour signaler le problème au vendeur.

Le délai de réclamation pour une absence de livraison de nos articles est de 6 semaines pour la France métropolitaine et les DOM/TOM, et de 10 semaines pour les autres destinations, à partir de la date d'expédition qui vous a été communiquée. Si le colis est retrouvé, il sera acheminé au destinataire. Si le colis est déclaré perdu, alors se reporter au chapitre « Réclamation en vente à distance ».

Certains pays restreignent l'entrée de marchandises sur leur territoire. Il appartient au client de s'assurer des conditions d'accès des articles commandés dans le pays de destination. Le vendeur ne saurait être responsable d'une éventuelle destruction ou blocage du colis à l'entrée du pays de destination.

### Garantie

Tous les articles proposés par le vendeur sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil dans le cadre d'une utilisation normale. Sont exclus de la garantie, les altérations, les ajouts, les négligences, les abus, les mauvaises utilisations et les mauvaises manipulations. Les chaussures s'usent et se détériorent à l'usage ce qui ne saurait entraîner l'application de la garantie.

### Réclamation en vente en boutique

Dans l'hypothèse où l'article est défectueux, le client se fera rembourser son article à la boutique.

### Faculté de rétraction réservée aux particuliers en vente en boutique

La règle est que les articles vendus en boutique ne sont ni repris ni échangés. Cependant le vendeur se réserve la possibilité, sans que ceci ne constitue une obligation, de proposer à titre de geste commercial, l'échange de l'article dans un délai de 15 jours contre retour à la boutique, à condition que l'article soit dans son état et son emballage d'origine. Si le vendeur choisit de ne pas échanger l'article, il n'est pas tenu de justifier sa décision.

### Réclamation en vente à distance

Dans l'hypothèse où (cette énumération étant limitative) :

- l'article livré n'est pas conforme à l'article commandé ;
- l'article livré est défectueux ;
- l'article n'a jamais été livré ou a été livré détérioré et a fait l'objet d'une réclamation au vendeur dans le délai imparti.

le client se fera rembourser sa commande (prix de l'article plus frais de livraison) ainsi que les frais de retour sur la base du tarif public Colissimo (ou son équivalent pour les pays étrangers) contre la restitution de l'article en question (sauf colis perdu).

### Faculté de rétractation réservée aux particuliers en vente à distance

Dans les conditions prévues par l'article L121-16 du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs à compter de la réception de sa commande qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés. Le droit de rétractation ne pourra pas être exercé pour les commandes spéciales (article discontinué commandé spécialement, coloris ou taille hors catalogue..., sans que cette liste puisse être limitative). La faculté de rétractation donne droit au remboursement ou à l'échange ou à un avoir du montant des articles retournés et des frais de livraison mais pas au remboursement des frais de retour conformément à l'article L121-20-1 du code de la consommation et ce dans le délai de 7 jours francs.

Passé ce délai de 7 jours, le vendeur étend la faculté de rétractation du 8<sup>ème</sup> jour jusqu'à 15 jours francs mais ne propose plus que l'échange ou l'avoir client en ne remboursant pas les frais de livraison supportés à la commande.

Pour bénéficier du délai de rétractation, les articles doivent être expédiés avant l'expiration du délai. Si le délai expire un samedi, dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Les professionnels ne disposent pas de cette faculté de rétractation.

### Modalités de retour

Le client doit retourner l'article dans son état et dans son emballage d'origine (sauf retour pour vice caché ou article livré détérioré) à l'adresse : ERNEST CHAUSSEUR - 75, boulevard de Clichy - 75009 PARIS

Dans l'éventualité où l'article ne serait pas retourné dans son état d'origine (c'est à dire abîmé ou présentant des traces d'usure ou chaussures manifestement portées), le vendeur ne procédera pas au remboursement et tiendra l'article à la disposition du client à la boutique pendant un délai de 1 an (ce paragraphe ne concerne pas les retours pour vice caché et les articles livrés détériorés).

### Modalités d'échange ou de remboursement

Le montant du remboursement comprend :

- le prix de l'article ;
- les frais de livraison si applicable ;
- les frais de retour s'ils sont supportés par le client et uniquement dans l'un des cas listés au chapitre « Réclamation en vente à distance ».

Modalités de remboursement au choix du client :

- versement de la somme au compte du client par le moyen le plus approprié dans les 30 jours (**cette possibilité est offerte uniquement pour la faculté de rétractation en vente à distance pendant les 7 premiers jours et pour les réclamations**) ;
- échange par un article identique ou par un autre article. Si l'échange donne lieu à des frais de livraison, ils sont à la charge du client. Dans l'hypothèse où le montant du remboursement serait supérieur au prix de l'échange et des frais de livraison, le solde sera remboursé par l'une des 2 autres méthodes. Si au contraire le montant du remboursement est inférieur, la différence doit être réglée par le client par l'un des moyens de paiement acceptés ;
- avoir client à valoir sur un achat ultérieur dans un délai de 3 mois (passé ce délai, l'avoir devient caduc).

### Port des chaussures à talon haut

Le client s'assure que sa morphologie et sa condition physique ne s'opposent pas au port des chaussures à talon haut et à l'utilisation qu'il veut en faire, en consultant son médecin s'il ne peut pas répondre à cette question lui-même. Le client s'assure avoir l'aisance, la musculature et l'attention nécessaires à la marche avec des chaussures à talon haut, pour par exemple, cette énumération n'est pas limitative, ne pas se tordre le pied, ne pas trébucher... En cas de déclaration erronée ou incomplète du client auprès du vendeur sur les points précédents, le vendeur est exonéré de sa responsabilité de devoir de conseil.

La marche avec des chaussures à talon haut est différente de la marche ordinaire. Le bris de chaussure ou de talon en raison d'une marche ou d'une position inadaptées ne constituent pas un défaut ou un vice caché de la chaussure.

### Hauteur de talon

La hauteur de talon indiquée est mesurée pour la pointure 37 qui est notre pointure de référence. Cette hauteur varie avec la pointure en plus ou en moins d'environ 3 mm par pointure. Ainsi pour une chaussure à talon de 10 cm en pointure 37, le talon fera environ 11 cm en pointure 40 et 9 cm en pointure 34.

Pour les modèles vendus uniquement en grandes pointures (à partir de 42), la hauteur de talon indiquée est mesurée pour la pointure 43.

### Réserve de propriété

Les articles qui vous seront livrés et facturés, resteront la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des articles par le vendeur, la restitution étant immédiate et les articles retournés aux frais, risques et périls du client.

### Responsabilité

Le vendeur n'a, pour toutes les étapes d'accès au site Internet, du processus de commande, de livraison, de service client ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour les inconviénents ou les dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

### Litiges

Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation du présent contrat, seront traités en priorité entre le vendeur et le client pour obtenir une solution amiable.

Le présent contrat est soumis au droit français. Si une stipulation du présent contrat venait à être non valide ou déclarée comme telle, les autres stipulations subsistent. L'application de la convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises est expressément écartée sauf si le client est un professionnel étranger. Les litiges seront portés devant les tribunaux compétents.

6 juin 2011